

Số: 35 /TB-CĐ

(V/v phát động thi đua CBVC thi đua
thực hiện văn hóa công sở
năm học 2020-2021)

Thái Nguyên, ngày 31 tháng 8 năm 2020

**Kính gửi: - Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Trường ĐHNL;
- BCH Công đoàn Bộ phận.**

Căn cứ nội dung phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng Trung ương;

Căn cứ quy tắc ứng xử của Trường Đại học Nông Lâm – Đại học Thái Nguyên;

Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Đảng ủy và Ban Giám hiệu V/v tăng cường thực hiện quy tắc ứng xử, xây dựng cơ quan, đơn vị, nhiệm sở thân thiện, sạch, đẹp, văn hóa,

Công đoàn Trường Đại học Nông Lâm phát động phong trào thi đua “Cán bộ, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” năm học 2020-2021. Cụ thể như sau:

1. Đặc điểm tình hình

Thời gian qua, đội ngũ cán bộ viên chức (CBVC) Trường Đại học Nông lâm Thái Nguyên ngày càng chuyên nghiệp, phong cách giao tiếp, ứng xử văn hóa đã có những tiến bộ rõ rệt.

Tuy nhiên, đâu đó còn một số tồn tại, hạn chế khi thực hành văn hóa công sở, thể hiện như dưới đây:

Ở một số nơi, công tác tư vấn, hỗ trợ người học chưa thường xuyên, chưa đi vào thực chất.

Một bộ phận CBVC có biểu hiện tư duy cửa quyền, thiếu trách nhiệm với người học, không nghiêm túc chấp hành nội quy, quy chế, có lời nói, hành xử chưa thật sự chuẩn mực, chưa tôn trọng cấp trên, thiếu công bằng với cấp dưới, gây bức xúc trong CBVC, cộng đồng người học...

2. Mục đích, yêu cầu

Việc phát động phong trào “Cán bộ viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở” hướng đến sự chuyên nghiệp, phong cách giao tiếp, thực hiện nghiêm quy tắc, văn hóa ứng xử.

Phong trào cần kiên trì, từng bước thực hiện, trở thành chiến lược xây dựng văn hóa công sở dựa trên 3 trụ cột cơ bản:

Thứ nhất, là cần xây dựng lại hệ giá trị chuẩn mực trong văn hóa công sở. Đây là yêu cầu mang tính tiền đề. Giống như mọi văn hóa khác, văn hóa công sở không thể cân đong, đo đếm được trực tiếp mà được hình thành từ trong ý thức của từng CBVC, giảng viên, để tạo nên niềm tin giá trị, động lực thôi thúc cách ứng xử làm



việc của mỗi cá nhân. Vì vậy, mỗi CBVC cần phải có niềm tin vững chắc vào các giá trị văn hóa.

Cần thực hành việc nêu gương, bắt đầu từ cấp trên làm trước, cấp dưới làm sau, lãnh đạo làm gương, CBVC cùng thực hiện, làm theo.

Trụ cột thứ 2 là kiến tạo nên môi trường làm việc có văn hóa và hiệu quả. Không thể có một công sở có văn hóa nếu môi trường làm việc thiếu các chuẩn mực của văn hóa, nội bộ tồn tại căng thẳng, soi xét lẫn nhau, nghi ngờ, đổ kỵ, bất hợp tác; mục tiêu làm việc chỉ chú trọng đến thu nhập thay vì giá trị công việc được tạo ra và sự cống hiến. Môi trường công sở được ví như một xã hội thu nhỏ, ở đó, hành xử có sự tương tác của mỗi CBVC để tạo nên bầu không khí thân thiện và những giá trị văn hóa nơi công sở.

Cần thúc đẩy sự cởi mở, tin tưởng lẫn nhau, giúp khơi nguồn cảm hứng cho sự sáng tạo và cống hiến; mỗi CBVC là những con người có trái tim, có cảm xúc, có trí tuệ, có bản lĩnh chứ không bàng quan, vô cảm.

Môi trường công sở cũng là nơi bảo đảm vệ sinh môi trường, không có khói thuốc lá, từng bước hạn chế đến việc thực hành không có rác thải nhựa trong cơ quan, đơn vị.

Trụ cột thứ 3 là hình ảnh, tác phong, cốt cách của CBVC phải chuyên nghiệp, tận tâm, mẫu mực, sáng tạo vì người học phục vụ. Đã là CBVC của Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên thì phải biết tự uốn nắn mình trở thành những con người mẫu mực, chuyên nghiệp, sáng tạo, luôn tận tụy, vì lợi ích của nhà trường, người học, của đối tác. Trong mọi vị trí và điều kiện công tác, phải luôn nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao, tạo sự tin tưởng và thân thiện với lãnh đạo, với đồng nghiệp và người học, đối tác. Tính chuyên nghiệp trong công sở thể hiện ở sự chuyên nghiệp trong giao tiếp, ứng xử với cấp trên, đồng cấp và cấp dưới, biết cách thức tổ chức công việc và hoàn thành các nhiệm vụ được giao đúng hạn, tích cực tham gia các hoạt động của tổ chức, lành mạnh trong quan hệ, luôn phấn đấu tiên bộ dựa trên năng lực và thành quả công tác.

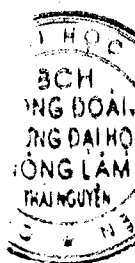
3. Nội dung thực hiện

Cần xóa bỏ ngay biểu hiện văn hóa không nhúc nhích, văn hóa để “nước đến chân mới nhảy”, văn hóa đợi nhắc thì làm, không nhắc thì cũng làm nhưng làm chậm; hoặc chậm trễ trong xử lý nhiệm vụ được giao mà người học, cơ quan, đối tác đang mong đợi.

Người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải đi đầu, gương mẫu trong thực hiện văn hóa công sở. CBVC phải thực sự nêu gương với đồng nghiệp, người học và trong các mối quan hệ xã hội. Văn hóa công sở là đúng giờ, không đi trễ về sớm, xóa bỏ hành vi văn hóa đang trong giờ rời nhiệm sở không có lý do chính đáng.

CBVC không được bỏ bê công việc, không ăn lam từng giây, từng phút, từng đồng học phí của người học. Thực hành “làm hết giờ” sang “làm hết việc”, xóa bỏ văn hóa “sáng cấp ô đi chiều cấp ô về”.

Văn hóa công sở gắn với trách nhiệm công vụ, trong đó trách nhiệm công vụ phải là trung tâm, văn hóa là cái gốc. Văn hóa công vụ là phải đặt giá trị tập thể lên trên lợi ích cá nhân, lấy lợi ích người học, đối tác đào tạo và nghiên cứu khoa học làm mục tiêu phục vụ.



Thi đua thực hiện tốt chuyên môn, nghiệp vụ, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, sử dụng hiệu quả thời gian làm việc, luôn sẵn sàng chủ động phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ. Đặc biệt, phải không ngừng thi đua học tập, nghiên cứu khoa học, nâng cao năng lực, bảo đảm tính chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu thực thi công vụ trong cơ chế tự chủ Đại học, điều kiện tuyển sinh khó khăn... Thi đua thực hiện giao tiếp tốt, tác phong chuyên nghiệp, làm việc khoa học, kỷ cương, kỷ luật hành chính; tôn trọng, lắng nghe, tận tình với người học và nhân dân; hợp tác chặt chẽ, tương trợ với đồng nghiệp. Cấp trên phải công tâm, khách quan, lắng nghe và tôn trọng cấp dưới. Cấp dưới phải phục tùng sự chỉ đạo, điều hành, phân công của cấp trên theo đúng quy định.

4. Tổ chức thực hiện

Công văn này được triển khai đến các đơn vị, công đoàn bộ phận.

Các đơn vị, công đoàn bộ phận phát động thi đua phấn đấu luôn hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao. Triển khai đồng bộ các quy định về văn hóa, quy tắc ứng xử.

Thi đua xây dựng môi trường làm việc dân chủ, văn hóa, thân thiện, hiện đại, cơ quan xanh, sạch, đẹp, an toàn, công sở văn minh. Niêm yết đầy đủ các thủ tục hành chính tại nhiệm sở.

CBVC các đơn vị, công đoàn bộ phận thi đua thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức lối sống, đạo đức công vụ, cần, kiệm, liêm chính, chí công vô tư, trung thực, giản dị, thẳng thắn, chân thành. Thực hiện tốt chuẩn mực đạo đức gia đình và xã hội, thuần phong mỹ tục, truyền thống văn hóa tốt đẹp của dân tộc.

Công đoàn Trường thành lập Tổ kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện phong trào của các đơn vị, công đoàn bộ phận.

Hướng tới kỷ niệm 52 năm thực hiện di chúc thiêng liêng của Chủ tịch Hồ Chí Minh (1969-2021), Công đoàn Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên kêu gọi mỗi cán bộ, viên chức, giảng viên, nhân viên hãy phát huy tinh thần tự tôn dân tộc, đoàn kết một lòng, chung sức cống hiến, thể hiện trí tuệ, bản lĩnh, thi đua thực hiện văn hóa công sở, đạo đức công vụ, dốc lòng phục vụ người học, nhân dân, phụng sự Tổ quốc.

Kính đề nghị lãnh đạo các đơn vị, công đoàn bộ phận quan tâm, chỉ đạo.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy, BGH (B/c);
- Như kính gửi (Phối hợp, thực hiện);
- Lưu VPCĐ.

TM. BAN CHẤP HÀNH CÔNG ĐOÀN
CHỦ TỊCH



PGS.TS. *Dương Xuân*