

Số: 1315/BC-KS-ĐT
Báo cáo khảo sát sự hài lòng của
Doanh nghiệp/Nhà tuyển dụng về các yếu
tố đảm bảo chất lượng giáo dục
năm học 2021 - 2022

Thái Nguyên, ngày 31 tháng 12 năm 2021

**BÁO CÁO KHẢO SÁT
SỰ HÀI LÒNG CỦA DOANH NGHIỆP/NHÀ TUYỂN DỤNG
VỀ CÁC YẾU TỐ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
NĂM HỌC 2021 - 2022**

Căn cứ Công văn số 1184/ TB-ĐHNL-ĐT ngày 30/11/2021 của Trường Đại học Nông Lâm về tổ chức Khảo sát mức độ hài lòng của Doanh nghiệp/Nhà tuyển dụng về các yếu tố đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) năm học 2021 – 2022. Phòng Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện công tác khảo sát cụ thể như sau:

I. Đối tượng thực hiện khảo sát

- 1. Đối tượng thực hiện khảo sát:** Các Doanh nghiệp (DN)/Nhà tuyển dụng (NTD) có sinh viên (SV) Trường Đại học Nông Lâm (ĐHNL) làm việc sau khi tốt nghiệp.
- 2. Đối tượng được đánh giá các yếu tố ĐBCLGD:** Các DN/NTD có cựu SV bậc đại học đã được xét công nhận tốt nghiệp (hoàn thành khóa học) đang làm việc.

II. Các bước thực hiện

Bước 1: Xây dựng nội dung câu hỏi, tiến độ và phương thức thực hiện khảo sát.

- Bám sát yêu cầu của các yếu tố ĐBCLGD để thiết kế câu hỏi khảo sát và tiếp nhận được ý kiến phản hồi, góp ý của các DN/NTD về chất lượng nguồn nhân lực của Trường ĐHNL.

- Phân bổ thời gian khảo sát hợp lý, bám sát tiến độ để triển khai công việc và có sự phối hợp giữa các đơn vị trong trường; Đúc kết kinh nghiệm khảo sát của những năm trước để xác định các phương thức triển khai khảo sát đạt hiệu quả.

Bước 2: Cập nhật danh sách cựu SV và DN/NTD có cựu SV đang làm việc

- Thống kê, cập nhật thông tin cựu SV bậc ĐH các khóa. Nội dung thống kê gồm: Họ tên, điện thoại, email, tên công ty đang công tác, địa chỉ nơi công tác ...

- Thống kê, cập nhật thông tin các DN/NTD có cựu SV trường ĐHNL đang làm việc, bao gồm: Tên công ty, địa chỉ công ty, người liên hệ ...

- Rà soát các DN/NTD đã ký kết với các đơn vị Đào tạo có cựu SV làm việc đề nghị hỗ trợ thực hiện khảo sát.

Bước 3: Soạn thảo thư ngỏ gửi cựu SV và DN/NTD đề nghị hỗ trợ thực hiện khảo sát

Bước 4: Tổ chức khảo sát DN/NTD

- Phiếu khảo sát được thiết kế trên google.doc được cán bộ quản lý thực hiện việc khảo sát.

- Liên hệ bộ phận nhân sự của DN/NTD để đề nghị hỗ trợ thực hiện khảo sát.

Bước 5: Thống kê, xử lý dữ liệu, phân tích kết quả khảo sát và báo cáo nhà trường

- Sau khi thu phiếu khảo sát từ DN/NTD trên google.doc, tiến hành lọc dữ liệu, thống kê, lưu trữ thông tin.

- Xử lý dữ liệu, dùng công thức toán thống kê để phân tích, đánh giá độ tin cậy của phiếu khảo sát.

- Báo cáo kết quả khảo sát, xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo nhà trường công bố kết quả khảo sát trong toàn trường, thực hiện việc lưu văn bản.

III. Kết quả khảo sát (Kèm theo phụ lục chi tiết nội dung khảo sát)

1. Thống kê kết quả số lượng phiếu khảo sát phát ra và thu về

Số lượng phiếu khảo sát được phát ra và thu về qua bảng sau:

Số phiếu phát ra: 220 phiếu

Số phiếu thu về: 200 phiếu; Đạt tỷ lệ: 91%.

Nhận xét: Tỷ lệ phiếu khảo sát thu được chỉ đạt 91% so với dự kiến ban đầu

2. Hình thức các DN/NTD nhận SV tốt nghiệp của trường qua các hình thức

Các DN/NTD nhận SV tốt nghiệp của trường chủ yếu qua hình thức tuyển dụng (60%); Hình thức thi tuyển SV thực tập (15%); Qua các phương tiện thông tin (10%); Khoa chuyên môn liên hệ (15%), ...

3. DN đánh giá chất lượng nguồn nhân lực được nhà trường đào tạo

100% DN/NTD nhận xét nguồn nhân lực do trường ĐHNL đào tạo đáp ứng yêu cầu công việc. Điều này cho thấy DN/NTD đã chấp nhận và đánh giá tích cực về lực lượng lao động do nhà trường đào tạo. Tuy nhiên, để nâng cao hơn nữa chất lượng nguồn nhân lực trong những năm tới, Nhà trường cần tiếp tục khảo sát yêu cầu làm việc thực tế của DN/NTD để xây dựng các phương án. Các giải pháp cải tiến hoạt động đào tạo đảm bảo các yếu tố ĐBCLGD, đáp ứng được yêu cầu thực tiễn của xã hội.

4. Doanh nghiệp đánh giá về kỹ năng, chuyên môn và sự hội nhập với môi trường doanh nghiệp của sinh viên Trường ĐHNL

97% DN/NTD đánh giá kỹ năng, thái độ và kiến thức chuyên môn của cựu SV từ mức khá trở lên, 3% còn lại đánh giá mức trung bình.

5. Qua quá trình sử dụng lao động/thực tập sinh là sinh viên Trường ĐHNL DN/NTD góp ý về (thái độ, chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp, ngoại ngữ, tin học...) giúp Nhà trường không ngừng cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo nhân lực đảm bảo các yếu tố về chất lượng giáo dục, đáp ứng nhu cầu DN/NTD, được như sau:

- Về chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp của SV trường ĐHNL đang đáp ứng được ở mức trung bình so với mặt bằng chung của các trường trong khu vực.

- Cần chú trọng đào tạo kỹ năng, thái độ làm việc và định hướng tốt cho tương lai, sự trung thành, trung thực trong khi làm việc.

- Đa số các bạn sinh viên có đủ chuẩn trình độ ngoại ngữ nhưng còn hạn chế về giao tiếp, thuyết trình, cùng như một phần Tiếng Anh chuyên ngành điều đó làm khó cạnh tranh ở vị trí cao hơn so với các nhân viên cùng ngành.

- Các SV cần được trang bị tốt hơn kỹ năng tin học (word.excel) và các phần mềm chuyên dụng (autocad, powerpoint....) để xử lý vấn đề nhanh nhạy hơn.

- Một vài SV tuổi đời quá trẻ, chưa có thái độ nghiêm túc và còn ngại khó trong công việc, chuyên môn, kỹ năng nghề nghiệp: tiếp tục tạo điều kiện cho các bạn thực tập nghề nghiệp tại doanh nghiệp như một nhân viên chính thức, SV sẽ tự cảm thấy yêu thích hoặc không phù hợp để có quyết định hợp cho mình.

IV. ĐÁNH GIÁ – KIẾN NGHỊ - ĐỀ XUẤT

1. Mặt được

- Được sự chỉ đạo và quan tâm của Ban giám hiệu nhà trường trong việc triển khai công tác khảo sát.

- Các DN/NTD có ký kết hợp tác với nhà trường được nhà trường hỗ trợ trong công tác tuyển dụng, ngược lại DN/TND cũng hỗ trợ nhà trường trong việc thực hiện đánh giá chất lượng đào tạo nguồn nhân lực thông qua phiếu khảo sát.

- Từ những số liệu khảo sát và góp ý của DN/NTD, nhà trường sẽ có những hướng điều chỉnh về các yếu tố ĐBCLGD, nâng cao các kỹ năng cho SV, đặc biệt là về ngoại ngữ và các kỹ năng mềm nhằm đáp ứng với nhu cầu xã hội.

2. Hạn chế

- Trong quá trình thực hiện, Phòng Đào tạo gặp một số khó khăn, hạn chế không nhỏ đã ảnh hưởng đến kết quả của công tác khảo sát như: Số phiếu khảo sát đến 220 cựu SV để nhờ gửi đến các quản lý trực tiếp của mình để khảo sát nhưng kết quả gửi về còn thấp (nhận được kết quả phản hồi của 200 DN/NTD).

Lý do như sau:

+ Phần lớn DN/NTD chưa tích cực hỗ trợ nhà trường trong việc thực hiện phiếu khảo sát và đưa nhiều lý do: DN không có nhiều thời gian; DN đang tập trung vào sản xuất. Mặt khác, đối với những DN lớn không xác định được cựu SV của nhà trường còn làm việc ở công ty hay không ...

+ Một số DN nhận lời nhưng khi nhận được email của nhà trường vẫn không thực hiện phiếu khảo sát.

3. Kiến nghị - Đề xuất

- Tiếp tục nhận được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy - Ban Giám hiệu nhà trường, trong việc thực hiện công tác khảo sát DN/NTD.

- Phân quyền, trách nhiệm khảo sát, tổng hợp và sử dụng kết quả khảo sát cho các khoa để phân tích, đánh giá các ý kiến phản hồi của DN/NTD chi tiết đối với từng ngành, qua đó có giải pháp cải tiến chất lượng đào tạo.

- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh, bổ sung các bộ công cụ khảo sát DN/NTD cho phù hợp với các tiêu chí đánh giá và xây dựng các yếu tố ĐBCLGD, phù hợp với tiêu chí Tự đánh giá và Kiểm định chất lượng giáo dục của nhà trường.

- Cử cán bộ trực tiếp thực hiện công tác khảo sát tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về nghiệp vụ khảo sát để phục vụ tốt nhất cho công tác khảo sát tại trường trong những năm tiếp theo.

- Thực hiện khảo sát DN/NTD ngay sau khi thực hiện xong khảo sát cựu SV để hạn chế tình trạng SV đã thay đổi nơi làm việc và DN/NTD không hỗ trợ thực hiện khảo sát vì thời điểm khảo sát cựu SV không còn việc tại đây.

- Tổ chức đa dạng các hình thức tuyên truyền giới thiệu công tác khảo sát không chỉ đối với các SV tốt nghiệp, các đơn vị sử dụng lao động mà còn hướng đến các SV đang học tập, chuẩn bị tốt nghiệp để SV nhận thức được việc thực hiện khảo sát là một nghĩa vụ góp phần vào việc hỗ trợ nâng cao chất lượng đào tạo của nhà trường.

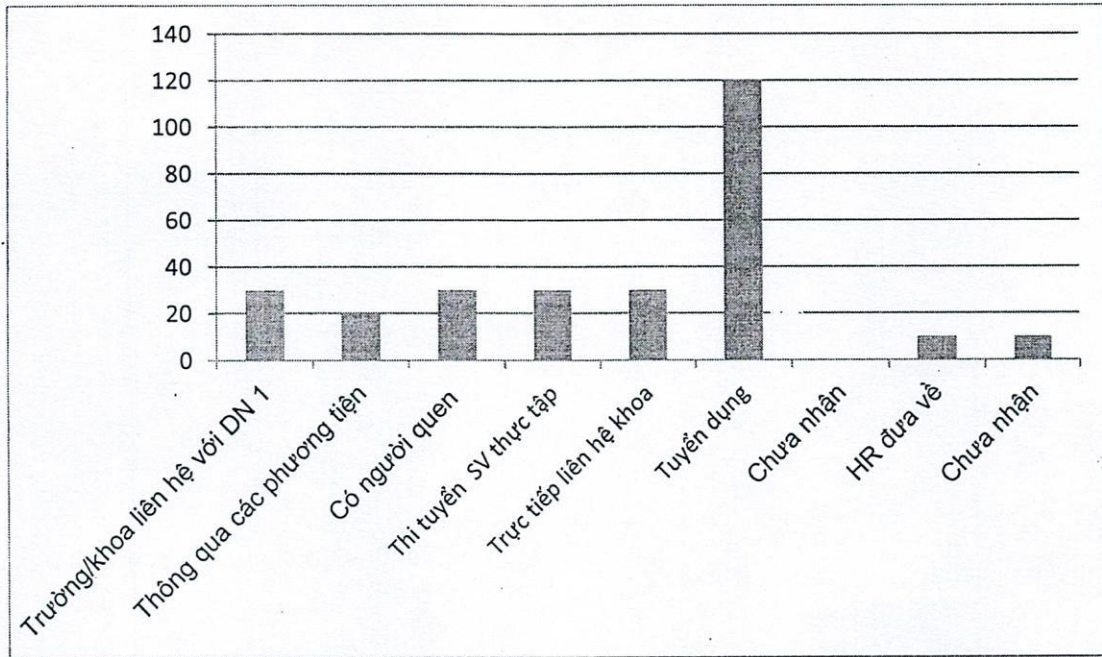
Nơi nhận:

- ĐHTN (để báo cáo);
- BGH (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu VT, ĐT.

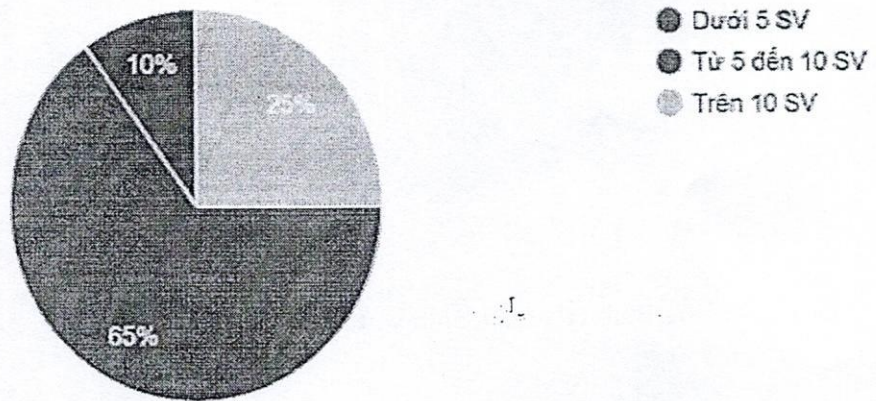


PGS.TS. Đỗ Xuân Luận

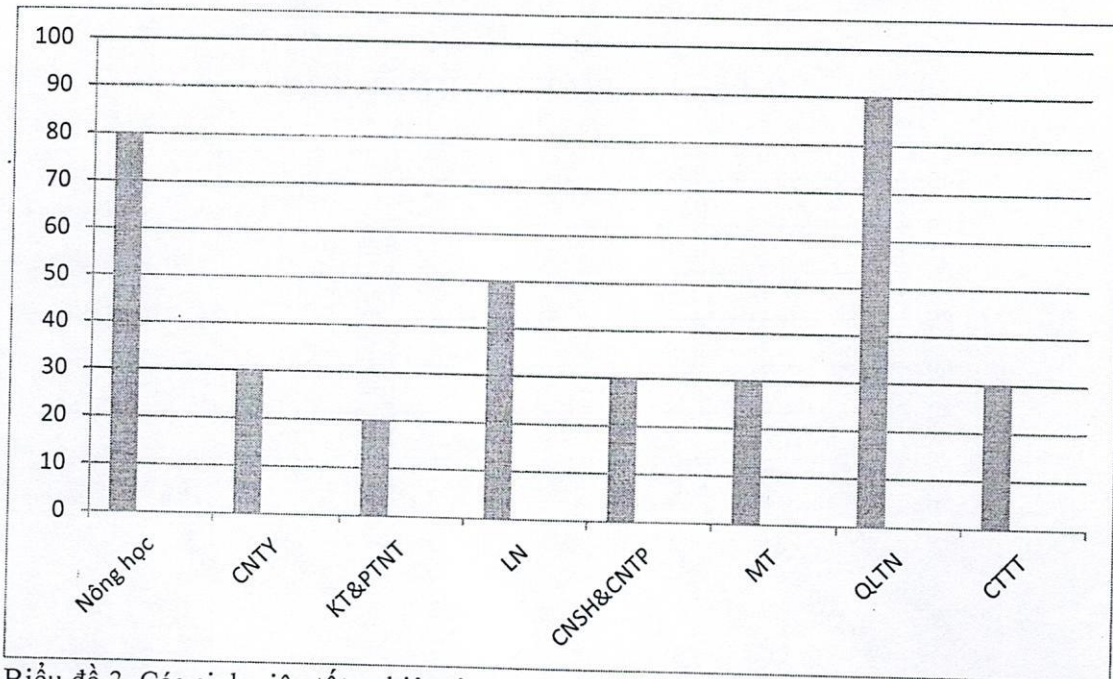
Phụ lục. BIỂU ĐỒ KHẢO SÁT



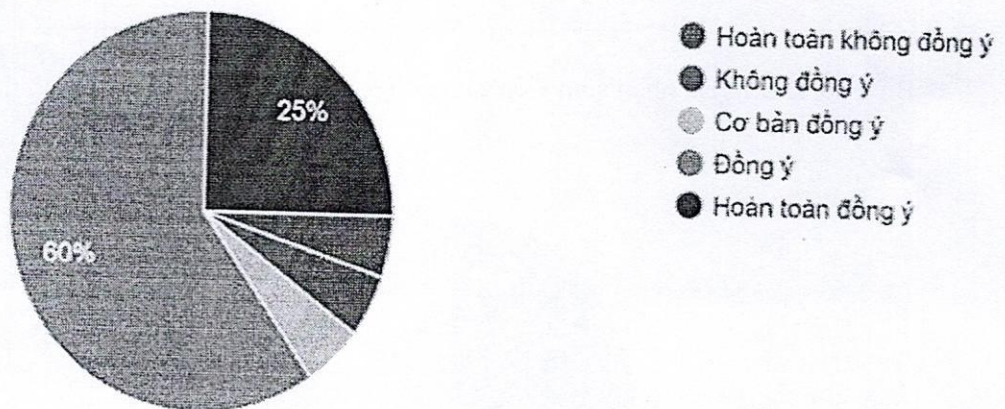
Biểu đồ 1. Ông/Bà nhận sinh viên tốt nghiệp của Trường thông qua hình thức nào



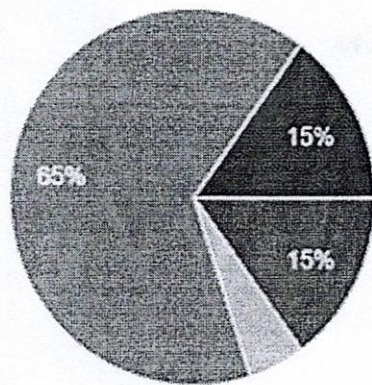
Biểu đồ 2. Số lượng sinh viên của Trường đang làm việc tại Quý doanh nghiệp



Biểu đồ 3. Các sinh viên tốt nghiệp từ Trường ĐH Nông lâm đang công tác tại doanh nghiệp có chuyên ngành tương ứng với Khoa

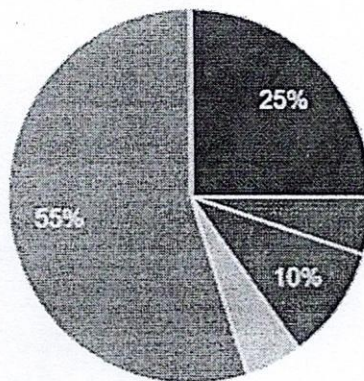


Biểu đồ 4. Ông/Bà biết về tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường



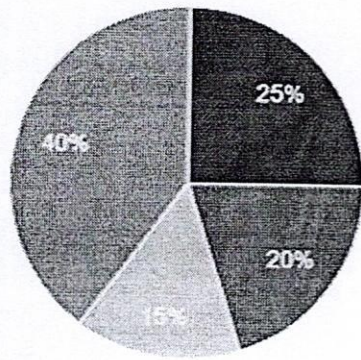
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 5. Ông/Bà biết được tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường thông qua các Brochure (tờ gấp quảng cáo) của Trường



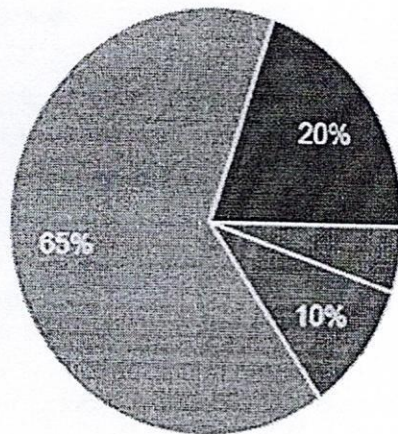
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 6. Ông/Bà biết được tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường thông qua Website của Trường



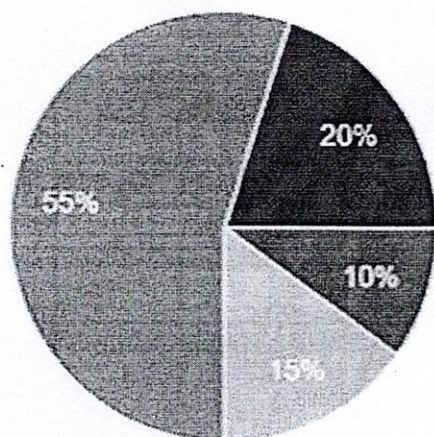
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 7. Ông/Bà biết được tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường thông qua các cuộc hội thảo do Trường tổ chức



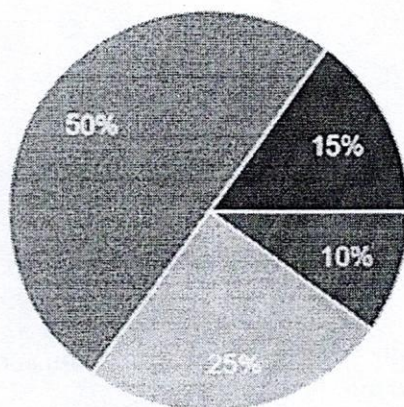
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 8. Tầm nhìn và sứ mạng của Nhà trường đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của Ông/Bà



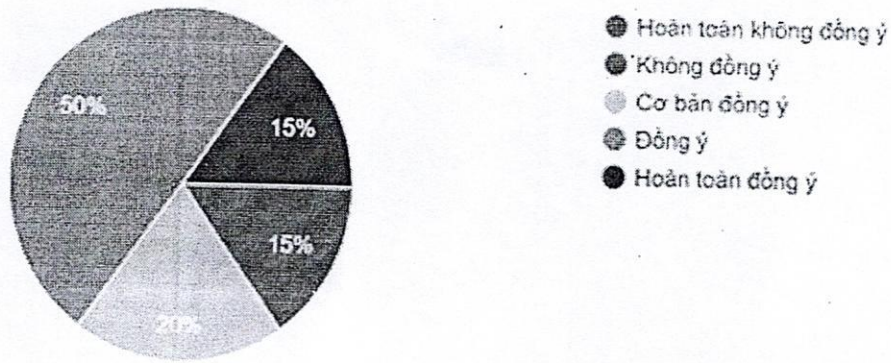
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 9. Ông/bà tham gia góp ý, xây dựng tầm nhìn và sứ mạng của chương trình đào tạo

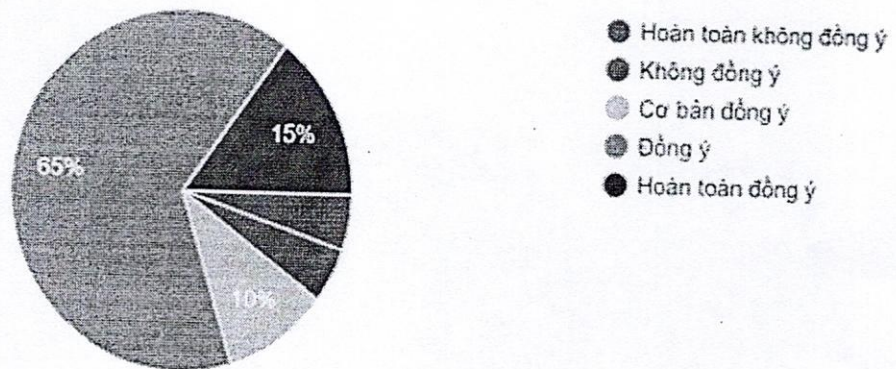


- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

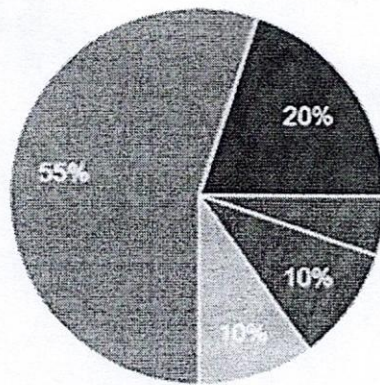
Biểu đồ 10. Ông/bà tham gia góp ý, xây dựng mục tiêu, chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo



Biểu đồ 11. Ông/Bà biết được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thông qua Brochure quảng cáo của Đơn vị đào tạo

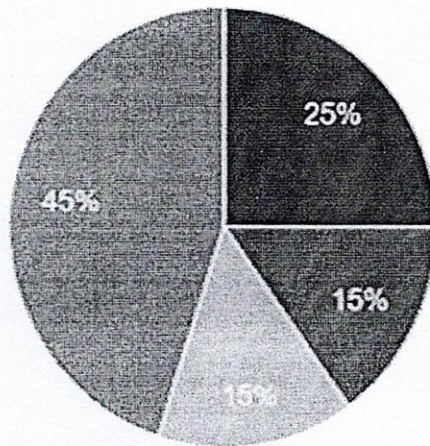


Biểu đồ 12. Ông/Bà biết được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thông qua Website của Đơn vị đào tạo



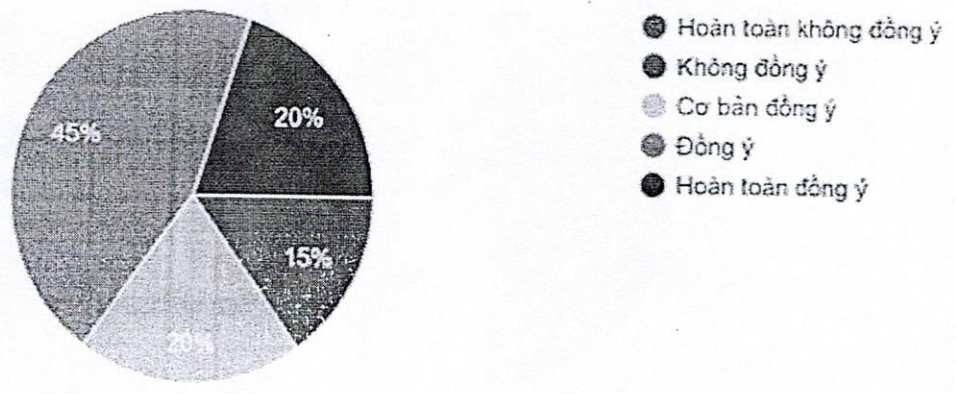
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu đồ 13. Ông/Bà biết được tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo thông qua các cuộc hội thảo do Đơn vị đào tạo tổ chức

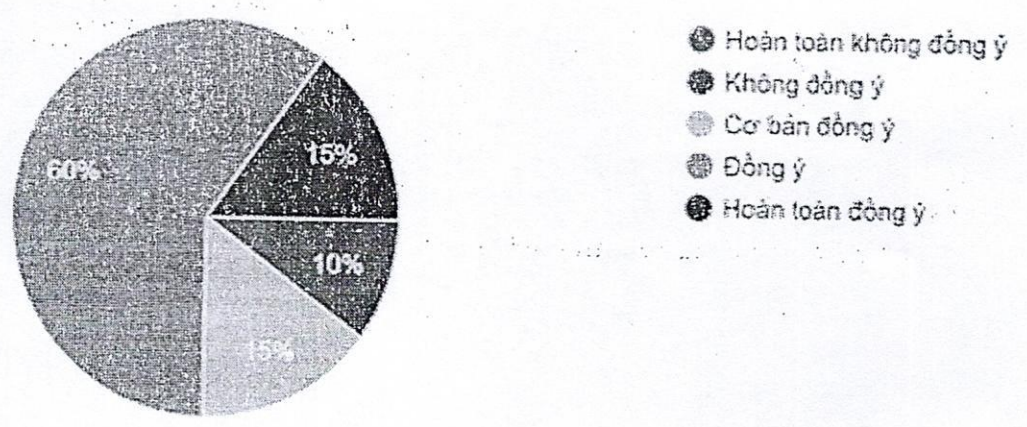


- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

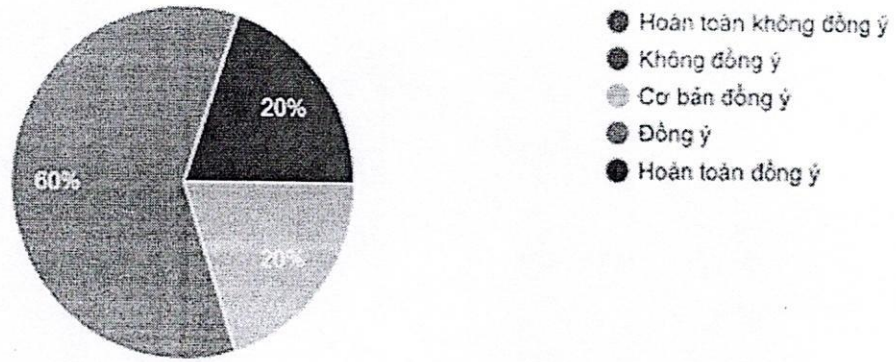
Biểu 15. Ông/Bà tham gia góp ý, xây dựng tầm nhìn và sứ mạng của chương trình đào tạo



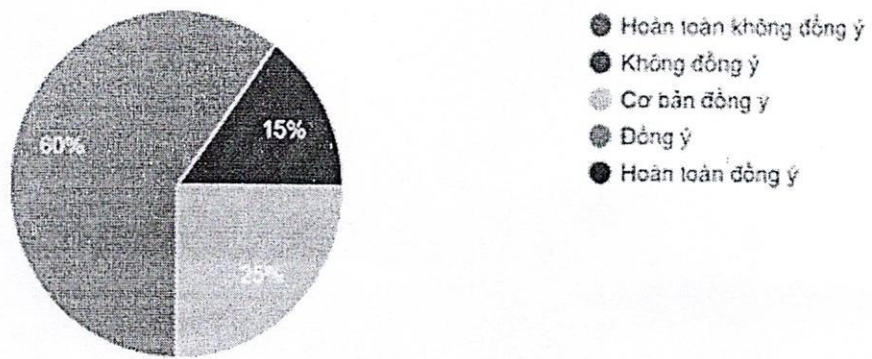
Biểu 16. Ông/Bà tham gia góp ý, xây dựng mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo



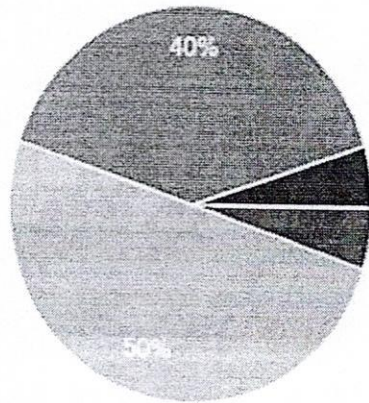
Biểu 17. Kiến thức của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm phù hợp với yêu cầu của vị trí công việc



Biểu 18. Sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm có khả năng vận dụng kiến thức được học vào công việc hiện tại

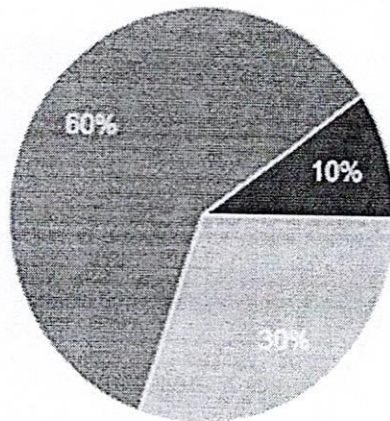


Biểu 19. Kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



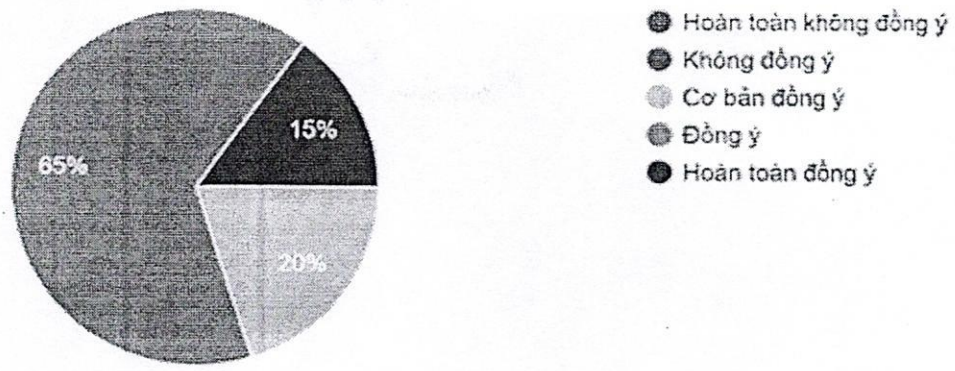
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu 20. Kỹ năng sử dụng ngoại ngữ của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc

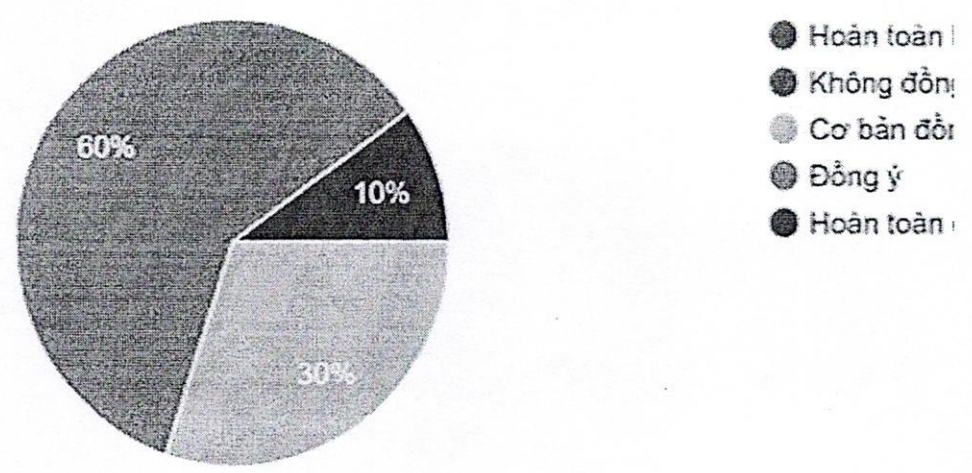


- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

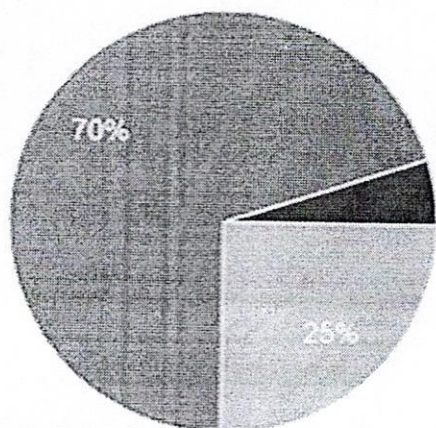
Biểu 21. Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



Biểu 22. Kỹ năng tư duy, nghiên cứu, sáng tạo của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc

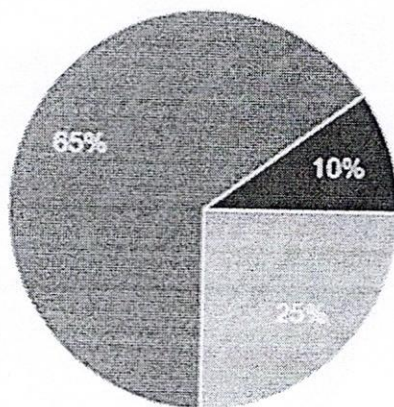


Biểu 23. Kỹ năng giao tiếp, ứng xử của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



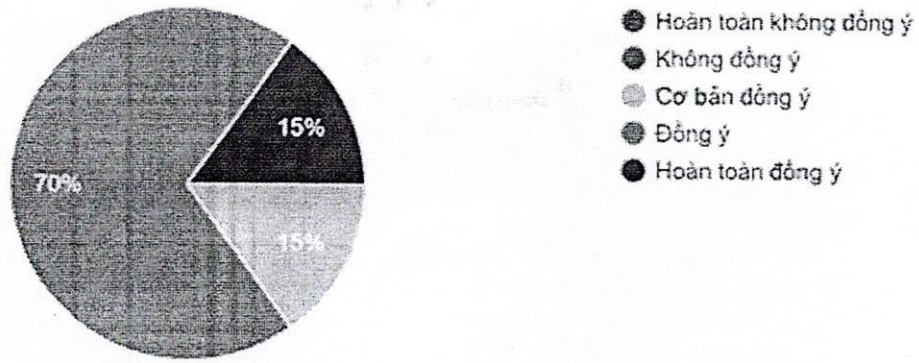
- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

Biểu 24. Kỹ năng giải quyết vấn đề của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc

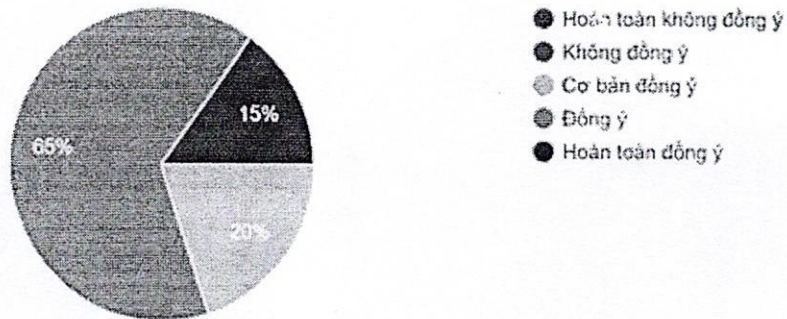


- Hoàn toàn không đồng ý
- Không đồng ý
- Cơ bản đồng ý
- Đồng ý
- Hoàn toàn đồng ý

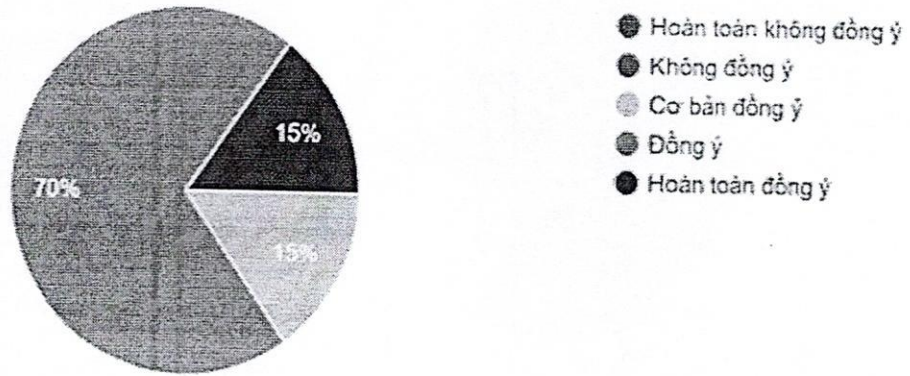
Biểu 24. Kỹ năng làm việc nhóm của sinh viên tốt nghiệp Trường Đại học Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



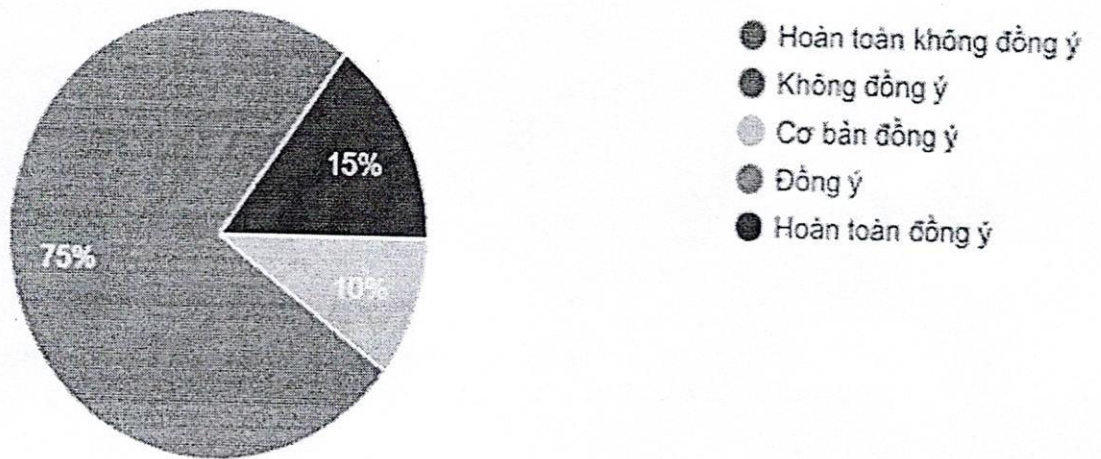
Biểu 25. Ý thức tuân thủ các nội quy và quy định trong công việc của sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm đáp ứng được yêu cầu doanh nghiệp



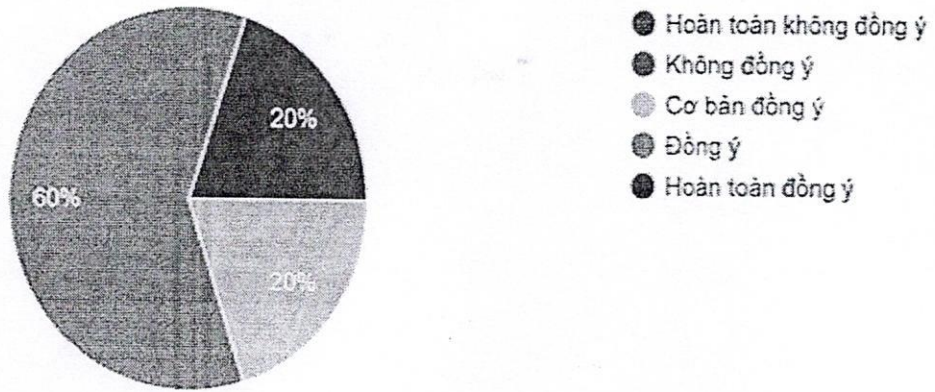
Biểu 26. Tình thần trách nhiệm trong công việc của sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



Biểu 27. Tinh thần ham học hỏi và cầu tiến của sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



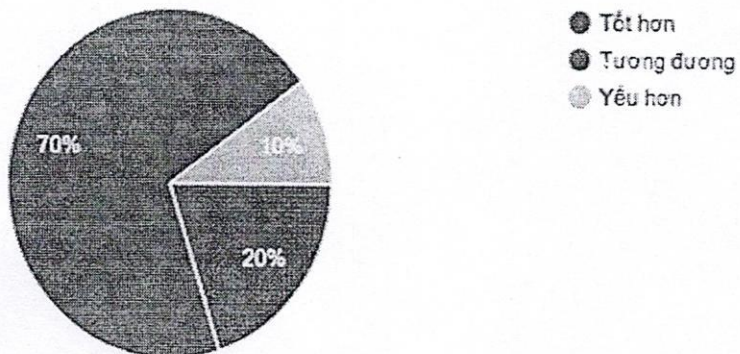
Biểu 28. Khả năng đáp ứng công việc theo yêu cầu của sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm đáp ứng được yêu cầu vị trí công việc



Biểu 29. Sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm có khả năng làm việc trong môi trường đa văn hoá



Biểu 30. Sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm có thái độ tôn trọng sự khác biệt



Biểu 31. Đánh giá của Ông/Bà về khả năng làm việc của sinh viên tốt nghiệp Trường ĐH Nông lâm