

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN

Kính gửi: - Ban Giám hiệu
- Các Phòng, Khoa trực thuộc

Thực hiện ý kiến của Đảng ủy, Ban Giám hiệu về việc khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về các điều kiện hỗ trợ học tập, sinh hoạt, các công tác đảm bảo chế độ chính sách xã hội, ký túc xá, chăm sóc sức khỏe, tạo điều kiện trong học tập, phong trào Đoàn, Hội, thể dục thể thao và đảm bảo an toàn trong khuôn viên nhà trường... Phòng Công tác HSSV đã xây dựng hệ thống bảng hỏi khảo sát trên phần mềm online, sau đó tiến hành khảo sát sinh viên và báo cáo kết quả như sau:

I. Mục đích khảo sát

Nhằm nắm bắt những tâm tư, nguyện vọng của sinh viên, cũng như ý kiến đóng góp và thông tin phản hồi của sinh viên để có những điều chỉnh nâng cao chất lượng phục vụ cho sinh viên.

II. Quá trình thực hiện

1. Đối tượng

- Sinh viên trong toàn trường
- Có 467 sinh viên tham gia khảo sát.

2. Phương pháp

Sinh viên thực hiện khảo sát trực tiếp thông qua hệ thống câu hỏi online.

3. Thời gian

Lấy phiếu ý kiến phản hồi từ tháng 12 năm 2019 đến tháng 3 năm 2020

III. Thống kê kết quả

1. Mô tả phiếu khảo sát

Phiếu khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng của sinh viên về Nhà trường bao gồm 33 câu hỏi, được chia thành 6 phần. Phần 1 bao gồm các câu hỏi liên quan đến điều kiện học tập; Phần 2 bao gồm các câu hỏi về chương trình đào tạo và đội ngũ giảng viên; Phần 3 bao gồm các câu hỏi liên quan đến điều kiện sinh hoạt, chăm sóc sức khỏe; Phần 4 bao gồm các câu hỏi liên quan đến công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên; Phần 5 bao gồm các câu

hỏi liên quan đến công tác thực hiện chế độ chính sách xã hội cho sinh viên; Phần 6 bao gồm các câu hỏi liên quan đến công tác đoàn, hội.

Sinh viên trả lời bằng cách trỏ vào 1 trong 4 mức “hài lòng”, “rất hài lòng”, “tương đối hài lòng” và “không hài lòng”.

Ngoài ra, sinh viên có thể nêu ý kiến đóng góp, kiến nghị của mình trong phần cuối của phiếu.

2. Kết quả khảo sát

2.1. Đánh giá chung

Nhìn chung các em sinh viên tích cực trong việc đánh giá và có những ý kiến mong muốn Nhà trường luôn quan tâm đến các điều kiện và chương trình đào tạo.

Số lượng sinh viên tham gia khảo sát online là 467

2.2. Kết quả cụ thể

Phần thứ 1 về điều kiện học tập: có 05 câu hỏi kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Giáo trình các môn học ở Bộ môn và Thư viện nhà trường đáp ứng được nhu cầu học tập của sinh viên?	60,73%	15,67%	21,03%	2,58%
2. Các tài liệu tham khảo ở Thư viện nhà trường đáp ứng được nhu cầu học tập của sinh viên?	55,58%	16,74%	24,25%	3,43%
3. Sinh viên được hướng dẫn sử dụng Thư viện, tìm kiếm tài liệu học tập?	57,51%	15,02%	22,96%	4,08%
4. Giảng đường, bàn ghế, bảng, các phương tiện dạy học của trường đáp ứng được nhu cầu học tập của sinh viên?	58,58%	15,88%	21,46%	4,08%
5. Công tác đảm bảo an ninh trật tự trong nhà trường đã được thực hiện tốt đảm bảo môi trường học tập an toàn lành mạnh cho sinh viên?	59,87%	17,60%	19,53%	3,00%

Phần thứ 2 về chương trình đào tạo và đội ngũ giảng viên: có 06 câu hỏi kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Nội dung chương trình đào tạo có nội dung hợp lý?	65,02%	16,52%	16,74%	1,72%

2. Thời lượng (tổng số tín chỉ) của các môn trong một học kỳ là phù hợp?	64,16%	17,60%	15,24%	3,00%
3. Đề thi đối với mỗi môn học sát với chương trình học và tổ chức thi cử chặt chẽ, giám thị coi thi nghiêm túc?	60,94%	20,82%	15,88%	2,36%
4. Hầu hết giảng viên có phương pháp truyền đạt tốt, dễ hiểu và tạo hứng thú cho người học?	61,59%	17,60%	18,45%	2,36%
5. Hầu hết giảng viên đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy?	64,38%	21,46%	12,02%	2,15%
6. Giảng viên có thái độ thân thiện, cởi mở, luôn thể hiện tính chuẩn mực trong tác phong nhà giáo?	63,95%	22,32%	12,23%	1,50%

Phần thứ 3 về điều kiện sinh hoạt, chăm sóc sức khỏe: có 04 câu hỏi kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Nhà trường có cơ sở vật chất đầy đủ để thực hiện các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao của nhà trường?	62,02%	19,31%	15,88%	2,79%
2. Nhà ăn cho sinh viên trong ký túc xá đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm, thuận tiện và phù hợp với nhu cầu của sinh viên ?	57,51%	14,38%	22,53%	5,58%
3. Ký túc xá nhà trường đã đáp ứng được đầy đủ nhu cầu sinh hoạt và rèn luyện tạo môi trường tốt cho sinh viên học tập tại trường?	59,66%	16,52%	21,03%	2,79%
4. Sinh viên được hỗ trợ về dịch vụ y tế, chăm sóc sức khỏe, cải thiện sức khỏe?	58,15%	16,331	21,89%	3,65%

Phần thứ 4 về công tác tư vấn, hỗ trợ sinh viên: có 07 câu hỏi kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Sinh viên được giáo viên chủ nhiệm tư vấn, hướng dẫn, giúp đỡ học tập và rèn luyện?	61,59%	20,17%	15,45%	2,79%
2. Sinh viên được tư vấn, hướng nghiệp và định hướng việc làm?	63,09%	16,74%	17,81%	2,36%

3. Cán bộ các Phòng, Khoa, Trung tâm tư vấn, hướng dẫn và giúp đỡ sinh viên giải quyết các công việc thân thiện, nhiệt tình, tôn trọng sinh viên?	60,94%	20,39%	16,09%	2,58%
4. Các khiếu nại của sinh viên được Ban chủ nhiệm khoa và Nhà trường giải quyết thỏa đáng?	61,37%	16,74%	19,53%	2,36%
5. Cán bộ quản lý ký túc xá nhiệt tình, vui vẻ, thân thiện, trách nhiệm và tôn trọng sinh viên?	59,87%	19,10%	18,24%	2,79%
6. Sinh viên được phổ biến đầy đủ các quy định về an ninh trật tự, phòng chống ma túy, tệ nạn xã hội thông qua giáo viên chủ nhiệm, tổ chức đoàn thanh niên, các hoạt động tuyên truyền, thông qua tuần sinh hoạt công dân đầu năm học?	64,16%	21,03%	12,88%	1,93%
7. Sinh viên được phổ biến, hướng dẫn về chương trình đào tạo, kiểm tra đánh giá và các quy định trong quy chế đào tạo của BGD&ĐT, của Trường thông qua giáo viên chủ nhiệm, sở tay sinh viên, tuần sinh hoạt công dân?	63,52%	18,88%	15,24%	2,36%

Phần thứ 5 về công tác thực hiện chế độ chính sách xã hội cho sinh viên: có 04 câu hỏi với kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Sinh viên kịp thời nhận được các thông báo về chế độ chính sách xã hội của nhà trường thông qua giáo viên chủ nhiệm, website của nhà trường?	61,16%	18,24%	17,60%	3,00%
2. Nhà trường đã có biện pháp để đảm bảo chế độ chính sách xã hội cho người học, công khai giải quyết chế độ chính sách cho người học theo đúng quy định?	61,59%	18,45%	18,45%	1,50%
3. Sinh viên được tư vấn, hướng dẫn và giúp đỡ giải quyết các thủ tục về chế độ chính sách xã hội một cách thân thiện và nhiệt tình?	61,16%	19,31%	17,60%	1,93%
4. Nhà trường đã thực hiện tốt việc tìm kiếm nguồn học bổng tài trợ cho sinh viên?	60,52%	19,53%	17,38%	2,58%

Phần thứ 6 về công tác đoàn, hội: có 06 câu hỏi với kết quả như sau:

Câu hỏi	Hài lòng	Rất hài lòng	Tương đối hài lòng	Không hài lòng
1. Các hoạt động Đoàn- Hội phong phú, đa dạng phù hợp với nhu cầu của sinh viên?	62,02%	18,88%	16,95%	2,15%
2. Các phong trào do Đoàn - Hội tổ chức giúp đỡ Đoàn viên thanh niên hoàn thiện kỹ năng?	65,45%	17,38%	15,02%	2,15%
3. Các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao trong trường đã đáp ứng được đầy đủ nhu cầu của sinh viên?	60,30%	19,96%	16,95%	2,79%
4. Các hoạt động tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng của Đoàn TN - Hội SV rất có ý nghĩa đến nhận thức của sinh viên?	62,88%	18,45%	16,52%	2,15%
5. Các phong trào tình nguyện của Đoàn TN tổ chức rất có ý nghĩa cho sinh viên?	62,88%	19,96%	15,02%	2,15%
6. Các hoạt động ngoại khóa do Đoàn TN tổ chức cho sinh viên phong phú, phù hợp và được chấm điểm khách quan?	62,45%	19,10%	15,88%	2,58%

Các ý kiến đề xuất của sinh viên: chủ yếu tập trung vào các nhóm ý kiến sau:

*** Về cơ sở vật chất:**

- Công tác sửa chữa trang thiết bị ở kí túc xá cần quan tâm hơn, thiết bị hỏng hóc thông báo và chưa được hỗ trợ.

- Các trang thiết bị ở ktx cũ quá như giường ngủ

- Em mong nhà trường sẽ tân trang kí túc xá về các thiết bị như bình nóng lạnh... vì đó là điều rất cần thiết cho mùa đông.

*** Về thái độ phục vụ:**

- Một số bộ phận của khoa chưa thật sự nhiệt tình hỗ trợ sinh viên giải quyết các vấn đề trong quá trình học tập.

- Cô Ninh phòng kế hoạch tài chính tầng 5 có thái độ không tốt khi tiếp sinh viên.

- Giáo viên chủ nhiệm nên trả lời tin nhắn khi học sinh có việc hỏi nhiều lần em nhắn tin cho cô chủ nhiệm nhưng không nhận được câu trả lời của cô.

- Mong muốn được nhà trường quan tâm tốt tất cả sinh viên hơn.

*** Về học phí:**

- Em mong nhà trường khi thông báo học phí cho sinh viên cần thông báo chính xác. Thông báo xong sinh viên nộp tiền rồi lại tăng học phí, bọn em lại xin thêm. Phụ huynh lại thắc mắc.

*** Về chế độ chính sách:**

- Thi kết thúc một kỳ rồi mà bọn em vẫn chưa nhận được tiền trợ cấp xã hội.
- Thừa thầy cô, học bổng khuyến học của kỳ 2 năm học 2018-2019 vẫn chưa có thông báo và sinh viên vẫn chưa nhận được trong khi đã thi kết thúc học kỳ 1 năm học 2019-2020.

- Trợ cấp học bổng cho sinh viên sớm hơn

- Mong nhà trường sẽ quan tâm và giải quyết đến vấn đề tiền học bổng.

- Kiến nghị cấp học bổng nhanh hơn.

- Cần chuyển học bổng nhanh cho sinh viên .

- Nhà trường tạo điều kiện cho chúng em để nhận học bổng.

- Cần giải quyết chế độ sớm cho sinh viên.

- Em thuộc khu vực vùng đặc biệt khó khăn và diện hộ cận nghèo hàng năm. có làm hồ sơ xin hỗ trợ chi phí học tập và trợ cấp xã hội nhưng không được hưởng chi phí học tập. chỉ được hưởng trợ cấp xã hội.

- Em không biết lý do vì sao không được hưởng chi phí học tập trong khi những người khác đều được.

*** Về chương trình đào tạo:**

- Em xin đề nghị giảm bớt cuộc thi sáng tạo. Em muốn có cái nào thì phải đạt chất lượng cao không thì không nên tổ chức .

- Em đang theo học lâm nghiệp, nhưng em có nguyện vọng muốn thêm chương trình đặc biệt của khoa môi trường.

- Em rất mong nhà trường có thể áp dụng thêm phương pháp giảng dạy tích cực vào nhiều môn học hơn, chấm điểm khách quan, tạo không khí vui vẻ cho sinh viên

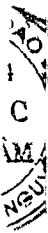
- Dừng cho sv đi thực tập ngày tết.

- Cần kết hợp học tập với lý thuyết .

- Em xin đóng góp 1 vài ý kiến như sau. Thứ nhất nhà trường nên cho sinh viên thực hành thực tế nhiều hơn lý thuyết. Thứ 2 các chính sách dành cho sinh viên thuộc các chế độ của nhà trường cần được chi trả kịp thời.

- Mong các thầy cô hãy đưa nhiều phương pháp giảng dạy đa dạng và thực tiễn hơn.

- Giảng dạy phải lấy sinh viên làm trung tâm thực trạng môi trường đại học nông lâm này chủ yếu lấy giáo viên làm trung tâm bắt sinh viên phải làm theo. Sinh viên và giảng viên nên coi nhau là bạn để dễ dàng trao đổi học tập lẫn nhau. Nên học hỏi cách giảng dạy của các trường đại học ở Hà Nội. Tăng các buổi trải nghiệm thực tế sát với nghề nghiệp. Phát huy tài lẻ của sinh viên như hát vẽ để mỗi giờ học bớt căng thẳng. Giảng viên



nên có phương pháp giảng dạy mới để truyền đạt kiến thức 2 chiều hiện tại đa số giảng viên giảng sinh viên khó tiếp thu kiến thức quá khô khan.

IV. Kiến nghị

- Đề nghị Ban Giám hiệu cho triển khai thường xuyên các hoạt động đánh giá khảo sát sinh viên với sự vào cuộc của các khoa để có những điều chỉnh phù hợp, tạo môi trường tốt nhất cho sinh viên học tập.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên online. Phòng công tác HSSV xin báo cáo Ban Giám hiệu và các đơn vị trong Nhà trường.

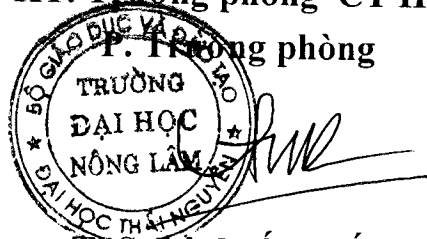
Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để bc);
- Phòng, Khoa (để t/h);
- Lưu: VT CT HSSV

T/L HIỆU TRƯỞNG

KT. Trưởng phòng CT HSSV

P. Trưởng phòng



ThS. Lê Quốc Tuấn

